



**PROGETTO
MEDIAZIONE SCOLASTICA
INTERPERSONALE E PENALE**

**INFORMATIVA SPORTELLLO DI ASCOLTO E CONSULENZA PSICOLOGICA
PER ALUNNI, GENITORI E PERSONALE SCOLASTICO**

La nostra proposta progettuale si basa su un'ottica reticolare d'intervento che, nell'ambito della mediazione dei conflitti, conduca le parti alla comprensione dei bisogni e dei sentimenti coinvolti, migliorando i canali comunicativi, fino ad arrivare all'elaborazione congiunta di una soluzione che non veda né vincitori né vinti, ma in cui le parti abbiano la chiara percezione di aver raggiunto l'obiettivo, che non è solo quello di una soluzione vantaggiosa per tutti, ma anche, e soprattutto, quello di salvaguardare la relazione tra loro, affinché l'eventuale accordo possa essere stabile e duraturo.

Presso l'Istituto è attivo lo Sportello di ascolto e consulenza, rivolto gratuitamente ad alunni, genitori e personale docente, gestito da psicologi/pedagogisti; i colloqui non hanno natura clinica, né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento.

Obiettivi del progetto sono:

- Aiutare a riconoscere e valorizzare sentimenti, bisogni e interessi
- Aumentare lo sviluppo di attitudini collaborative
- Contribuire a sviluppare capacità di dialogo e competenze socio-relazionali
- Aiutare a risolvere i problemi dell'escalation del conflitto
- Dare agli studenti (genitori e personale scolastico) competenze e conoscenze nella gestione costruttiva dei conflitti
- Contribuire a migliorare il clima scolastico
- Ridurre la tensione e/o specifiche problematiche personali presenti nell'ambito scolastico come: litigi, incomprensioni, bullismo, pettegolezzi tra i ragazzi/e e conflitti insegnanti/studenti e genitori/docenti/scuola

Per la realizzazione degli obiettivi, il progetto prevede che i consulenti psicologi e pedagogisti:

- possano avere, su richiesta, incontri con gli insegnanti (per discutere le dinamiche del gruppo classe e per approfondire la conoscenza dei singoli alunni) e con i genitori;
- possano svolgere colloqui individuali o nel gruppo classe.

Durante l'espletamento delle attività relative al servizio di Sportello di Ascolto sarà garantito il rigoroso rispetto del segreto professionale circa le notizie, i fatti e le informazioni apprese durante i colloqui e l'assoluto riserbo dei dati sensibili raccolti secondo le disposizioni in materia di sicurezza previste dal Decreto Legislativo n.196 del 30 Giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", ivi compresi i dati sensibili

RICHIESTA (APPORRE UNA X IN CORRISPONDENZA DELLA SCELTA FATTA)

Il personale autorizzato potrà svolgere attività di consulenza e sostegno psicologico individuale all'interno dello sportello scolastico di ascolto

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

FIRME PER PRESA VISIONE

Cognome e nome 1° Genitore (o di chi esercita la potestà genitoriale) _____

Firma _____

Cognome e nome 2° Genitore (o di chi esercita la potestà genitoriale) _____

Firma _____