



*Istituto Professionale di Stato  
Ottico - Odontotecnico -  
Manutenzione ed assistenza tecnica*

*Via Passo Gravina, 197  
tel. 095 336781 - 095 6136400*

*Istituto Professionale di Stato  
Servizi per l'Enogastronomia e  
l'ospitalità alberghiera*

*Via del Bosco, 43  
tel. 095 6136210*

*Istituto Tecnico Agrario  
Produzione e trasformazione  
Viticoltura ed enologia*

*Via del Bosco, 43  
tel. 095 6136210*

*Osservatorio d'area n. 5 per il contrasto alla dispersione scolastica  
e la promozione del successo formativo*

Circolare n. 279

Ai docenti  
Agli alunni delle classi 2AE, 2BE, 2CE, 3AE  
Ai responsabili della sede Eredia  
Al prof. G. Vecchio  
Alla DSGA  
Al sito web

### **Oggetto: Terzo incontro on line con l'Associazione Italiana Portieri d'Albergo**

Si comunica che **lunedì 19 febbraio 2024** presso l'Aula Magna della sede Eredia **dalle ore 11.50 alle ore 13.30** si svolgerà il terzo incontro formativo con UIPA - Associazione Italiana Portieri d'Albergo sul tema: "La gestione del complaint", tenuto dal dott. Bernie Gullotta.

Gli alunni partecipanti in completa divisa professionale di accoglienza turistica si dovranno recare puntuali in Aula Magna alle **ore 11.50 attrezzati di penna e quadernone per appunti**.

Durante l'incontro agli studenti sarà somministrato il Test di Competenze Professionali sugli argomenti trattati durante la lezione.

Gli alunni partecipanti sono:

#### **CLASSE 2<sup>^</sup> AE:**

1. BATTAGLIA MARTINA
2. CURRO' MARIA PIA
3. GERACI IVANA
4. GIUFFRIDA DOMENICO ADRIANO
5. GIUFFRIDA GINEVRA
6. IJAZ HAMAD
7. NICOLOSI CHIARA
8. PAGLIA DIEGO



**CLASSE 2<sup>^</sup> BE:**

1. CONDORELLI GIOELE
2. INDELICATO FILIPPO
3. NICOLOSI SERENA
4. REALE MANUEL
5. SEENATH ASHAN
6. TROVATO SIMONE

**CLASSE 2<sup>^</sup> CE:**

1. CAPUANA ROSSANA
2. CARDILLO CLARISSA
3. ISSEN SANJANA
4. LONGO DAMIANO
5. MARCELLINO ALESSANDRO
6. SARACENO ANGELO
7. TERMINI FRANCESCO

**CLASSE 3<sup>^</sup> AE:**

1. BONANNO MATTIA
2. LIZZIO SALVATORE
3. SANFILIPPO ANTONINO
4. ZAPPALA' ANDREA

A tutti gli studenti partecipanti viene raccomandato l'utilizzo della divisa e un comportamento disciplinato e professionale.

I docenti di indirizzo, prof Alfio Massimo Torrisi e prof.ssa Simona Flori, assisteranno gli studenti partecipanti.

Catania, 12/02/2024

La Dirigente Scolastica  
prof.ssa Maria Giuseppa Lo Bianco

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2 D. L.vo n.39/1993*